



SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO

## **PROBLEM SOLVING**

### 5.1. Identificare e risolvere i problemi tecnici

#### **METODOLOGIA ADOTTATA**

- Peer tutoring
- Cooperative learning
- Learning by doing
- Problem solving

#### **DISCIPLINE COINVOLTE**

Tutte

#### **ATTIVITÀ PRATICHE PREVISTE E PRODOTTI DEGLI STUDENTI**

##### **Attività:**

- Descrivere un semplice problema tecnico
- Costruire e usare una scheda per la descrizione dei principali problemi tecnici e la loro risoluzione
- Usare un tutorial o delle istruzioni per risolvere un problema
- Utilizzare delle impostazioni per risolvere problemi relativi al suono, al video, attivare e disattivare la Wi-Fi, scegliere tra le Wi-Fi disponibili.
- Cambiare e scegliere l'account per l'accesso ad una piattaforma, controllare l'account usato per la navigazione

##### **Prodotto:**

- Descrizioni
- Scheda di raccolta dei dati

**ARTICOLAZIONE  
DELLE  
CLASSI/GRUPPI**

Lavoro individuale, di coppia, di piccolo gruppo, di classe

**STRUMENTI DIDATTICI  
E DIGITALI ADOTTATI**

Browser; istruzioni, tutorial; schede di raccolta dati

**TIPOLOGIA DI  
PRODOTTI**

- Schede operative

**TIPOLOGIE DI PROVA  
PER LA VERIFICA E LA  
VALUTAZIONE DELLE  
COMPETENZE**

**Tipologia di prova:**

- Test per valutare la conoscenza delle modalità eco-sostenibili per l'ambiente nell'utilizzo delle tecnologie digitali

**Valutazione:** vedi rubrica di valutazione

**SKILLS DEI DOCENTI  
PER AVVIARE LA  
SPERIMENTAZIONE**

- Conoscenza delle procedure di base per l'utilizzo dei device
- Conoscenza dei più comuni problemi tecnici legati a device diversi
- Ricerca in rete di procedure per la risoluzione di semplici problemi

## RUBRICA DI VALUTAZIONE

### Attività

- Descrivere un semplice problema tecnico
- Costruire e usare una scheda per la descrizione dei principali problemi tecnici e la loro risoluzione
- Usare un tutorial o delle istruzioni per risolvere un problema.

IN VIA DI  
ACQUISIZIONE

#### L'alunno con l'aiuto dell'insegnante:

- Riconosce un problema tecnico semplice
- Descrive il problema
- Esegue le istruzioni del docente o di un compagno per risolverlo

BASE

#### L'alunno in parziale autonomia:

- Riconosce problemi tecnici di vario tipo
- Descrive il problema
- Esegue le istruzioni del docente o di un compagno per risolverlo

INTERMEDIO

#### L'alunno in autonomia:

- Riconosce problemi tecnici di vario tipo
- Descrive il problema
- Esegue le istruzioni di un tutorial per risolverlo

AVANZATO

#### L'alunno in completa autonomia:

- Riconosce problemi tecnici di vario tipo
- Descrive e cataloga la tipologia del problema
- Trova ed esegue le istruzioni di un tutorial per risolverlo