



SCUOLA SECONDARIA DI SECONDO GRADO

## **PROBLEM SOLVING**

### **5.1. Risolvere i problemi tecnici**

#### **METODOLOGIA ADOTTATA**

- Problem Solving
- Learning by doing

#### **DISCIPLINE COINVOLTE**

Tutte

#### **ATTIVITÀ PRATICHE PREVISTE E PRODOTTI DEGLI STUDENTI**

##### **Attività**

- Nell'utilizzo di una piattaforma digitale identificare i problemi relativi alla tipologia di documenti da gestire
- Individuare le soluzioni, scegliendo quella più adatta alla piattaforma individuata

##### **Prodotto**

- Tutorial o manuale digitale

**ARTICOLAZIONE  
DELLE  
CLASSI/GRUPPI**

Attività individuale e a piccoli gruppi (3/4 alunni)

**STRUMENTI DIDATTICI  
E DIGITALI ADOTTATI**

- Browser
- Piattaforme e-learning
- Cloud
- SW per produzione- video
- Suite di Office

**TIPOLOGIA DI  
PRODOTTI**

- Tutorial
- Manuale digitale

**TIPOLOGIE DI PROVA  
PER LA VERIFICA E LA  
VALUTAZIONE DELLE  
COMPETENZE**

**Tipologia di prova:**

- Realizzare un tutorial per l'utilizzo di una piattaforma digitale, identificando le problematiche più comuni che un utente potrebbe incontrare e fornendo le soluzioni
- Il tutorial potrà essere un video o un manuale digitale

**Valutazione:** vedi rubrica di valutazione

**SKILLS DEI DOCENTI  
PER AVVIARE LA  
SPERIMENTAZIONE**

- Utilizzo di Piattaforme di e-learning e gestione documentale

## RUBRICA DI VALUTAZIONE

### Attività

- Nell'utilizzo di una piattaforma digitale identificare i problemi relativi alla tipologia di documenti da gestire ed individuare le soluzioni, scegliendo quella più adatta alla piattaforma individuata

IN VIA DI  
ACQUISIZIONE

#### L'alunno con l'aiuto dell'insegnante:

- Individua semplici problemi tecnici nell'utilizzo dei dispositivi e delle tecnologie digitali
- Identifica semplici soluzioni per risolverli

BASE

#### L'alunno in parziale autonomia:

- Individua semplici problemi tecnici nell'utilizzo dei dispositivi e delle tecnologie digitali
- Identifica semplici soluzioni per risolverli

INTERMEDIO

#### L'alunno in autonomia:

- Indica problemi tecnici ben definiti e sistematici nell'utilizzo dei dispositivi e degli ambienti digitali
- Sceglie soluzioni ben definite e sistematiche per questi problemi

AVANZATO

#### L'alunno in completa autonomia:

- Distingue problemi tecnici nell'utilizzo dei dispositivi e degli ambienti digitali
- Sceglie soluzioni a questi problemi